



Domov pro seniory
Mikuláškovo nám.,
příspěvková organizace

Veřejný závazek Domova pro seniory

Veřejný závazek

Veřejný závazek Domova pro seniory (dále jen Domov) upravuje základní poslání, cíle, zásady poskytovaných služeb a cílovou skupinu klientů, pro které je služba určena. Veřejný závazek má klientům služby usnadnit orientaci v tom, co jim služba může a nemůže poskytnout a jaké jsou principy poskytování této služby.

Poslání: Podporujeme seniory zachovávat důstojný život a soběstačnost.“

Posláním domova je odborně poskytovat pomoc, podporu a péči lidem, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu vysokého věku, chronické nemoci, zdravotního postižení nebo jiných závažných důvodů, a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, která jim však nemůže být zabezpečena ani členy jejich rodiny, ani pečovatelskou službou, popřípadě jinými službami sociální péče (ambulantními či terénními) v jejich přirozeném prostředí. **Vytvořit jim důstojné prostředí s důrazem na individuální potřeby, kvalitu a úctu.**

Cíle strategické

- **Podporovat a motivovat klienta v udržení soběstačnosti v základních úkonech sebeobsluhy**
- **Podporovat klienta pomocí sociálních vazeb, reminiscenčních prvků a vytvářením podmínek pro aktivní trávení volného času v rozumových, smyslových a motorických dovednostech.**
- **Zajistit individuální přístup ke klientovi s ohledem na zdravotní stav, jeho přání potřeby.**
- **Zajistit důstojné a bezpečné prožití života ve stáří, při zachování uživatelských zvyklostí.**
- **Podporovat v udržování kontaktu s rodinou, přáteli a společenským prostředím**

Měřitelná kritéria pro nastavené cíle

- pravidelné volnočasové aktivity dle aktuálních rozpisů – roční plán aktivit, měsíční plán aktivit
- sociálně-rehabilitační programy (výlety, kulturní akce)
- další inovované aktivity pro udržení a zlepšení fyzické a psychické kondice v oblasti trávení volného času (trénování paměti, aktivní komunikace-rozhovory, zdravotní cvičení – individuální, skupinové)
- udržení a dle možností rozšíření společenských i sociálních kontaktů s rodinnými příslušníky, příbuznými, známými či předchozím bydlištěm (akce pro rodinné příslušníky – oslavy narozenin, den otevřených dveří)

- zajišťování mezigeneračních kontaktů s okolím (návštěvy MŠ, ZŠ, ZUŠ)
- zprostředkování kontaktů s dalšími externisty (canisterapeuty, muzikoterapeuty, představiteli registrovaných církví)
- zapojování do komunitního plánování (Týden sociálních služeb)
- pravidelná odborná školení pro pracovníky v přímé péči a ostatní zaměstnance DSM
- pravidelné i příležitostné supervize odborníka

Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou žadatelé, kteří dosáhli 65 let věku starobního důchodu, jejichž potřeba sociální a zdravotní podpory způsobené sníženou soběstačností z důvodu vysokého věku, chronické nemoci, zdravotního postižení nebo jiných závažných důvodů, a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby která jim však nemůže být zabezpečena ani členy jejich rodiny, ani pečovatelskou službou.

Rozsah poskytovaných služeb

- poskytnutí ubytování
- poskytnutí stravy
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.
- dle zájmu uživatelů je možné využít kadeřnické, holičské, pedikérské služby, drobné nákupy.

Kritéria nepřijetí žadatele o službu – negativní vymezení sociální služby

Služby nelze poskytnout:

- plná obsazenost zařízení
- žadatel žádá o jiný druh služby, než kterou domov poskytuje
- zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby: osoby odkázané na speciální prostředky komunikace, které personál neovládá (např. znaková řeč, Braillovo písmo); osoby trpící infekčním a parazitárním onemocněním všech druhů a stádií, které potřebují trvalou lékařskou péči; osoby s nestabilizovanou duševní nemocí, kterou ohrožují sami sebe i ostatní; osobám se závislostmi na návykových látkách; osobám, které nejsou schopné respektovat pravidla společného soužití.

Principy poskytování služeb

DS musí při poskytování služeb naplňovat tyto principy:

1.Princip - Dodržování základních lidských práv a svobod

Zamezit jejich porušování - respektovat svobodu, soukromí, důstojnost a diskretnost, chránit před zneužitím osobních údajů, chránit před předsudky a stigmatizací (nálepkováním), ke kterému by mohlo dojít v průběhu poskytování služby. Umožnit uplatňování vlastního postoje, názoru a vlastní vůle.

Respektovat individualitu uživatele, kulturní a sociální zvláštnosti každého uživatele a jeho rodiny. Jednat s uživatelem v každé situaci dle zásad partnerství. Veškerá dokumentace je vedena s ohledem na důstojnost uživatele.

Osoby, kterým poskytujeme naše soc. služby, oslovujeme pojmem „klient“ nebo „uživatel“ a vždy vykáme. Pokud si přeje klient oslovovat jiným způsobem, toto zaznamená klíčový pracovník do jeho individuálního plánu do programu Cygnus a seznámí i ostatní personál.

Ochrana soukromí - Uživatel má právo nebýt rušen; vstup personálu na zaklepání; nerušit soukromí na toaletě, při lékařské prohlídce aj.

Veškeré informace o uživateli jsou poskytovány pouze s jeho souhlasem. S dokumentací o uživateli se nakládá jako s důvěrným materiálem.

Pracovník respektuje práva uživatele na kvalifikované a objektivní informace v množství, jaké si vyžádá. Uživatel má právo a zodpovědnost rozhodovat o sobě samém. Uživatelé mají právo hodnotit poskytované služby a navrhnout případné změny. Vedení domova se zamýšlí nad návrhy uživatelů, které získává dotazníkovým šetřením, evidencí stížností i pochval atd.

2. Princip - Respektování volby uživatelů

DS respektuje rozhodnutí uživatele a vytváří podmínky pro to, aby uživatelé DS mohli uplatňovat vlastní vůli při řešení své nepříznivé sociální situace.

Uživatel se rozhoduje pro přijetí či nepřijetí nabízených služeb. Služby DS jsou koncipovány na základě spolurozhodování o výběru služeb a tvorbě individuálního plánu.

Pokud by rozhodnutí klienta bylo, vzhledem k jeho zdravotnímu postižení, v rozporu s bezpečím a zachováním zdraví jeho osoby, je přihlíženo k doporučení lékaře.

3. Princip - Individuální přístup ke klientům

Vytvářet takové podmínky, které se co nejvíce přiblíží přirozenému prostředí a potřebám.

Poskytovat služby dle sestavených individuálních plánů a stanovených osobních cílů. Snažit se o získání důvěry, spokojenosti, zachování původních schopností a dovedností, což vyžaduje ohleduplnost, otevřenost, profesionalitu a citlivý empatický přístup. Pokud je to možné, podporujeme dále tyto schopnosti v jejich rozvíjení. Za každé situace se vždy ke klientům chovat s respektem a úctou.

4. Princip - Podporovat sociální integraci (začlenění)

Snažit se, aby klient zůstal v kontaktu s rodinou a přáteli, popř. pomoci tyto vztahy navázat či prohlubovat. Klient má možnost pohybovat se mimo Domov, např. navštěvovat rodinu, přátele a známé apod. Podporovat aktivní život, nabízet a zapojovat do zájmových, kulturních a společenských aktivit. Možnost využívat dostupných služeb mimo Domov – např. obchody, pošta apod.

5. Princip - Odbornost pracovníků

Zajišťovat odborné vzdělávání zaměstnanců, supervize, semináře, konference a školení zaměřená na sociální služby. Podporovat týmovou spolupráci a motivovat zaměstnance ke zkvalitňování poskytovaných služeb.

Další principy při poskytování sociální služby

Respektujeme uživatele služeb bez rozlišování rasy, pohlaví, náboženství atd.

Přijímáme uživatele služeb bez hodnocení, přijímáme ho takového, jaký je.

Nevyužíváme nepříznivé situace uživatele, neponižujeme.

Snažíme se o vytvoření partnerského vztahu (rovný vztah mezi zaměstnancem a uživatelem).

Respektujeme volný pohyb uživatelů, právo výběru nabízených programů.