

V Brně dne 15.11.2016

Vážený pane řediteli,

děkujeme Vám i Vaším spolupracovníkům za příkladnou péči, kterou věnujete klientům Domova pro seniory na Mikuláškově náměstí. Maminka, paní Helena Vítková je klientkou už déle než tři roky a po celou dobu je s přístupem všech sestřiček, i ostatního personálu velmi spokojena.

Vzhledem k jejímu vysokému stáří /99 let/ potřebuje péči, které není možné dosáhnout doma. Je mně už 74, manželovi 76 roků a jsme bohužel nemocní, nemůžeme se o maminku/ tchyni/ komfortně postarat tak, jak bychom chtěli a maminka by potřebovala.

Uvědomujeme si, že Domov pro maminku jsme zvolili správně. Při pravidelných návštěvách a telefonátech si to stále znovu potvrzujeme. Víím, že péče o seniory není i při nelepší vůli snadná. Vaši pracovníci, se kterými se setkáváme se snaží poskytovat maximální péči, tak, aby klienti byli spokojeni. Lékařská péče je zajištěna okamžitě, když vznikne problém. Oceňujeme i kulturní programy a jiné akce, které jsou v Domově pořádány. Naší mamince vyhovuje návštěva kadeřnice a pedikérky .

Děkuji.

Ing. Věra Poláchová- Vítková, dcera

=