

Vážený pan  
Mgr. Marek Matej, MBA  
Domov pro seniory Mikulášskovo nám.  
Mikulášskovo náměstí 706/20  
625 00 Brno - Starý Lískovec

V Brně dne 3.1.2018

Vážený pane řediteli,

Život přináší chvíle radostné i smutné. Odehrává se v etapách, kdy jsme nejdříve dětmi, poté se staráme o své děti a posléze se staráme o své rodiče. Pro poslední etapu potom již potřebujeme pomoci sami. Radostné životní chvíle nám dávají sílu a energii, kterou poté potřebujeme mít pro zvládnutí těch méně radostných a bolestivých. Když nám zákeřná nemoc vzala maminku a poté po krátkém čase úraz odsoudil tatínka k životu na lůžku, čelili jsme naráz spolu se sestrou novým zkouškám, novému poznání. Náš život se změnil.

Ještě za tatínkovy hospitalizace po operačním zákroku jsme dali všechny síly do snahy zajistit a zabezpečit mu nejlepší možnou péči. Prošli jsme si rehabilitačním ústavem, posléze domovinkou pro seniory, domácí péčí i dvěma soukromými zařízeními. To vše ještě proloženo několika pobytů v nemocnici se zápallem plic. Doslova ze dne na den jsme čelili novým životním zkouškám.

Sehnat invalidní vozík, správné pleny, či madla a jiné pomůcky byl ten nejmenší problém, mnohem horší bylo nekonečné jednání se všemožnými úřady a institucemi. Snad nejhorší bylo setkávání se s takovým jakoby trochu nezájmem. V takovýchto těžkých životních situacích začínáte poznávat složitost života doslova na vlastní kůži a také nedokonalý státní aparát. Zkrátka jsme čelili spoustě problémů, které pochopí plně jen ten, kdo si to sám zažije.

V této pro nás složité době zapůsobilo doslova jako balzám jednání s vaší sociální pracovnící paní Sovákovou. Lidské, věcné. Moc nám v té době pomohlo. Nejen, že nám dalo naději na důstojný život tatínkovi, ale její jednání a vystupování nás zklidnilo a působilo velice příjemně. Od loňského podzimu je tatínek ve vašem zařízení, kam ho se sestrou chodíme téměř denně navštěvovat. Domov je krásně zařízen, čistý, světlý a zajišťuje našim seniorům opravdu skvělé podmínky v podzimu života. Vždy se tam setkáváme s pochopením, vstřícností a co je velice důležité a pozitivní, tak s úsměvem. A to platí nejen pro nás návštěvníky, ale stejné pocity nám tlumočí i tatínek. Za obětavé a milé jednání k tatínkovi bychom rovněž chtěli moc poděkovat personálu sester a ošetřovatelek na oddělení D, kde je tatínek umístěn. Paní staniční a všechny sestry nám vždy vychází se vším vstříc a není problém se na čemkoli domluvit. Velmi si ceníme atmosféry a přístupu, který na oddělení vládne.

Vy jistě pane řediteli sám nejvíc víte, jak je práce se seniory náročná. Nejen po stránce fyzické, ale i té psychické. Máme vlastní zkušenost a navíc máme i možnost srovnání jednání a přístupu z různých jiných zařízení. Váš domov má velmi vysokou úroveň a je na něm vidět, že je dobře veden.

Dovolte nám závěrem poděkovat za vaši práci. Za přístup. Za to, že přinášíte starým lidem takto skvělé životní podmínky. Víme, jak těžké to je. O to víc si práci a přístupu vás všech v domovu vážíme.

Ivo Michálek  
Pavλίna Frantová

